

Informatie voor patiënten en familie

Opname en dagverblijf



Welkom – p3

- Over je opname
- Je zorgteam
- Je zorgprogramma
- Voor je naasten
- De zorg voor je kinderen
- Je kind in opname
- Lotgenoten
- Bereid je opname voor
- Bij je aankomst
- Over je rechten

Praktisch – p32

- Contactgegevens
- Route en parkeren

Van A tot Z – p36

In deze alfabetische lijst vind je allerhande nuttige info.



Welkom

Dit informatieboekje maakt jou en je familie wegwijs bij je opname of dagbehandeling in het Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven.

Neem je tijd om het informatieboekje door te nemen. Heb je na het lezen nog vragen? Aarzel niet om een arts of zorgmedewerker van je afdeling aan te spreken. Zij staan voor je klaar om meer uitleg te geven en helpen je graag opdat je verblijf optimaal verloopt.

We wensen je van harte een voorspoedig verblijf toe.

Namens alle medewerkers van het UPC KU Leuven,

Prof. dr. Filip Bouckaert
Hoofdarts

Over je opname

Doel van je opname

Het doel van je opname is om een diagnose te kunnen stellen als je probleem onvoldoende duidelijk is of om gespecialiseerde zorg te genieten die je niet thuis of in een centrum in je buurt kan krijgen. Zodra je diagnose gesteld is en een opname niet meer noodzakelijk, kan een ontslag volgen. Je opname duurt in principe altijd zo kort mogelijk, en dus slechts zo lang als nodig.

Intake

Aan je opname gaat in principe steeds een raadpleging bij de verantwoordelijke psychiater van de afdeling vooraf: de intake. Tijdens die raadpleging bespreekt de psychiater de behandelopties en schetst wat je kan verwachten van je opname of dagverblijf. Dat gebeurt in overleg met je huisarts. Ook je familie wordt zoveel mogelijk betrokken.

En na ontslag?

Bij je ontslag maakt de psychiater van je afdeling een advies op aan jou, je naasten en je huisarts over een verdere aanpak.

Een eerste mogelijk vervolg is dat je na je ontslag zorg blijft genieten binnen het UPC KU Leuven, maar dan ambulant, bijvoorbeeld voor enkele uren per week therapieopvolging.

Een andere optie is een verderzetting van je zorg buiten het ziekenhuis. De gespecialiseerde zorg die je in het ziekenhuis geniet, sluit in principe aan op andere zorgvormen of op je vertrouwde zorg dichterbij huis. Het UPC KU Leuven werkt op dat vlak samen in een breed netwerk van zorginstanties en zorgverleners in de regio, met centraal daarin je huisarts. Waar nodig kan het team van je afdeling collega's buiten het ziekenhuis adviseren over je zorgplan of mee je zorgtraject opvolgen.



UPC KU Leuven

Campussen en diensten

Het Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven heeft drie psychiatriediensten: een voor kinderen en jongeren, een voor volwassenen en een voor ouderen. Binnen elke dienst is er een breed zorgaanbod met ambulante raadplegingen en met therapieprogramma's in dagverblijf of opname. De diensten zijn met hun afdelingen verspreid op campussen in Kortenberg, Leuven (Gasthuisberg) en Diest (Sint-Annendael).

Opleiding

Het UPC KU Leuven is een universitair ziekenhuis, waar psychiaters, psychologen, verpleegkundigen of andere paramedici worden opgeleid. Het is mogelijk dat een of meer van hen mee instaan voor je zorg. Hun werk gebeurt steeds onder toezicht van een lid van de vaste staf.

Deelnemen aan studie?

Het kan gebeuren dat een arts of zorgmedewerker vraagt of je wil deelnemen aan een wetenschappelijke studie. Je bent geheel vrij om daar wel of niet aan deel te nemen. Als je deelneemt word je vooraf uitgebreid geïnformeerd over de opzet of de behandeling en vragen we jouw schriftelijke toestemming. Als je niet deelneemt, heeft dat geen enkele invloed op de zorgkwaliteit.

Het UPC KU Leuven voert dergelijke wetenschappelijke studies enkel uit na goedkeuring door de commissie medische ethiek.



Meer weten?
upckuleuven.be

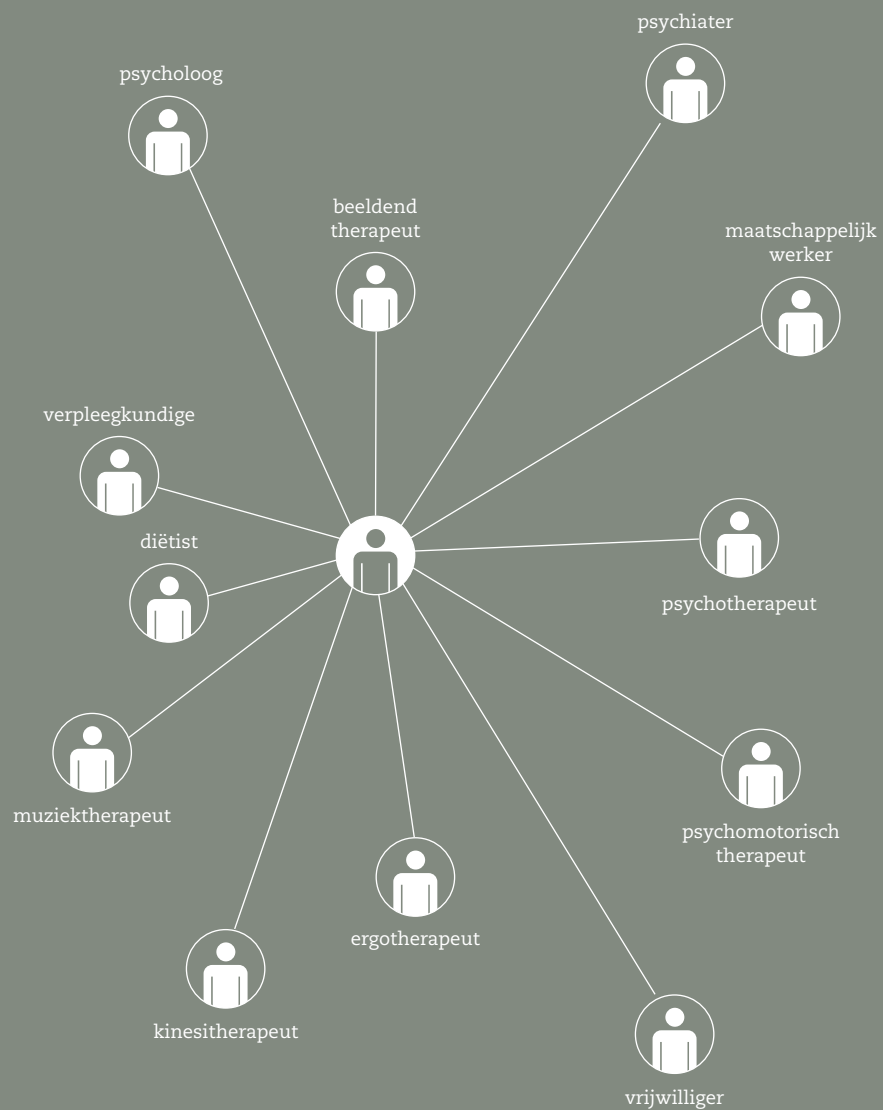
Zorg aan huis

Het UPC KU Leuven heeft zeven mobiele teams die psychiatrische zorg aan huis bieden. Ze doen dat binnen de regio Oost-Vlaams-Brabant. Net als de zorgteams op gewone afdelingen zijn ze multidisciplinair samengesteld met onder meer een psychiater, een psycholoog, verpleegkundigen en een sociaal werker.

Door zorg aan huis te bieden kan een mobiel team soms een ziekenhuisopname vermijden. De mobiele zorg start steeds na verwijzing en in overleg met je behandelend arts.



Je zorgteam



Schouwers

Daar mag je tijdens je opname op rekenen: je wordt omringd door een ervaren zorgteam met verschillende specialisten. Het zorgteam zet graag zijn schouwers onder jouw herstel. Het staat in voor de dagelijkse zorg, gesprekken met jou of met je familie, diverse onderzoeken en gerichte therapieën die je worden aangeboden.

Je eerste aanspreekpunt is je **verpleegkundige**: aan hem of haar kan je al je vragen richten. We geven ook mee dat de **psychiater** van je afdeling verantwoordelijk is voor jouw zorg op de afdeling, en je zorgproces coördineert. Het is onder zijn leiding dat het zorgteam dagelijks je zorg bespreekt en opvolgt. De psychiater wordt daarbij bijgestaan door artsen in opleiding en een psychiater in opleiding (reeds afgestudeerd als arts en specialiseert zich tot psychiater) die hij superviseert.

Tot slot geven we mee dat **vrijwilligers** de zorg ondersteunen. Zij bieden een luisterend oor of een helpende hand bij activiteiten of kleine praktische dingen waar andere zorgverleners niet aan toe komen.



Je zorgprogramma

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis kan je rekenen op een breed zorg- of therapieprogramma. De therapie volg je individueel of in groep.

Je zorgverleners bekijken samen met jou welke onderdelen in het therapieaanbod voor jou het meest zinvol zijn en volgen het verloop ervan op.



Psychotherapie

In psychotherapie verwerf je, onder begeleiding van en in samenspraak met een psychotherapeut, kennis en inzicht over je psychische moeilijkheden of je aandoening. Je gaat op zoek naar antwoorden op je vragen. Je ontwikkelt vaardigheden om je eigen psychisch functioneren beter te begrijpen, je psychische problemen op te lossen, te verbeteren of er beter mee om te gaan.

Een psychotherapeut heeft niet enkel een basisdiploma, zoals geneeskunde, psychologie of pedagogie, maar ook steeds een of meer bijkomende opleidingen in de psychotherapie.

In de psychotherapie bestaan verschillende vormen en methodes, ze kunnen individueel of in groep toegepast worden en zijn allemaal gebaseerd op een of meer psychotherapeutische scholen. De psychotherapeut zoekt in samenspraak met jou welke behandeling het meest geschikt is voor de problemen die zich bij jou aandienen.

Psychomotorische therapie

In de psychomotorische therapie staan bewegen en lichamelijkeheid centraal. Naargelang jouw specifieke noden, in het kader van je hulpvraag, biedt de psychomotorisch therapeut een aangepast groeps- of individueel programma aan. In de therapie ligt het accent minder op sportief presteren. We besteden voornamelijk aandacht aan je lichamelijke ervaring, je lichaamsbeleving en je gevoel.

Kinesitherapie

De kinesitherapeut staat je bij in de fysieke revalidatie. Hij houdt rekening met je lichaamshouding, je bewegingsgedrag of je lichamelijke spanningen. Hij kan je ook klaarstomen voor een beweeg- of sporttrainingsprogramma.

Ergotherapie

Als je kampt met een psychische kwetsbaarheid kan dat je praktische vaardigheden en interesses doorkruisen en zo je dagelijks handelen beïnvloeden. In de ergotherapie leer je jouw mogelijkheden, beperkingen en interesses ontdekken. Een ergotherapeut ondersteunt je bij het bepalen van doelen waarrond je wil werken, in het teken van je gewenste toekomst. Vervolgens ga je via betekenisvolle activiteiten je talenten optimaal inzetten, tegelijkertijd oefen je je vaardigheden met als doel die te herwinnen of te versterken.

Beeldende therapie

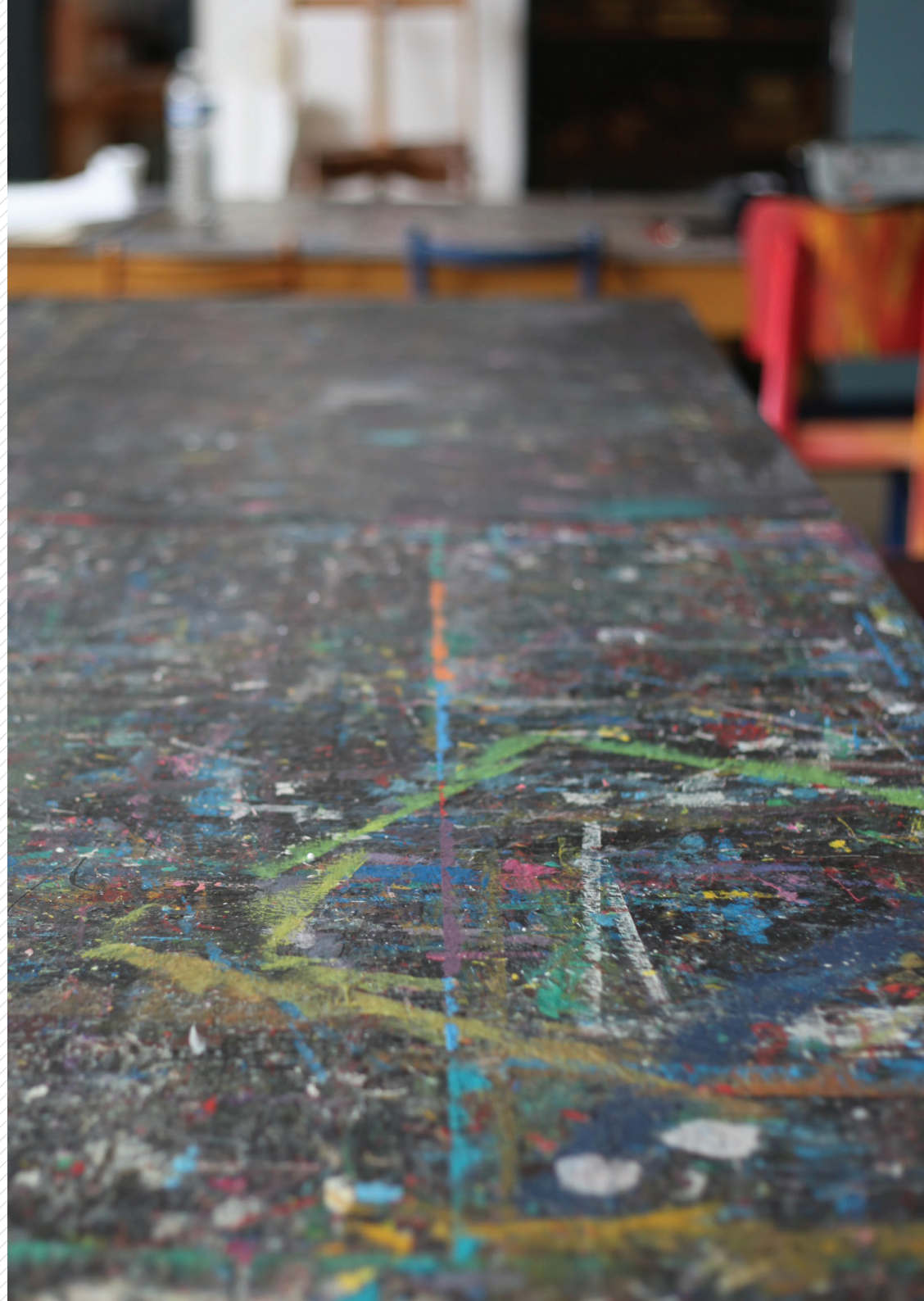
Een beeld zegt vaak meer dan duizend woorden... Tijdens beeldende therapie krijg je de kans om beeldend te experimenteren met materialen. Je ervaart en voelt het materiaal en zoekt het innerlijke proces op dat ermee tot uiting komt. Het proces dat je aangaat in het medium staat centraal. Het doel is om met beeldende technieken zoals tekenen, boetsen of schilderen een veranderingsproces teweeg te brengen. Beeldende therapie wil een proces van aanvaarding, verandering of ontwikkeling op gang brengen. Belangrijk is daarbij de dialoog tussen je werk, de beeldend therapeut en jezelf.

Muziektherapie

Muziek kan raken en ontroeren, muziek kan je zowel fysiek als emotioneel (opnieuw) in beweging brengen...

Muziektherapie is een non-verbale therapie die muziek in al zijn verschijningsvormen inzet. In de therapie exploreer je – in samenspel met de muziektherapeut of met andere leden van je therapiegroep – voornamelijk via improvisaties je persoonlijke belevingen. In de muzikale expressie kan je die persoonlijke ervaringen en belevingen vormgeven.

De muziektherapie wordt zowel in groep als op individuele basis aangeboden. Deelnemen kan zonder muzikale voorkennis.



Dieetbegeleiding

Als je voedingsproblemen hebt of een speciaal dieet moet volgen, bijvoorbeeld bij ondervoeding, overgewicht of suikerziekte, dan kan je binnen het UPC KU Leuven een beroep doen op een diëtist.

Medisch-lichamelijke zorg

Tijdens je opname of dagverblijf in het UPC KU Leuven kan de psychiater van je afdeling je doorverwijzen voor gespecialiseerde lichamelijke zorg of bijkomende lichamelijke onderzoeken. Op campus Kortenberg is er een apart medisch centrum, met huisartsen, neurologen, een radioloog en een tandarts. Daarnaast werkt het UPC KU Leuven op campus Gasthuisberg intensief samen met de medische diensten van UZ Leuven.

Sociaal werk

De sociaal werker informeert en ondersteunt jou – indien gewenst ook je naaste – bij de sociaal-administratieve en financiële aspecten die gepaard gaan met je ziekte en opname. Hij helpt je gebruikmaken van je sociale rechten en bekijkt mee welke sociale plichten je moet vervullen. Samen ga je na wat de impact is van je ziekte op je dagelijks leven. Je zoekt naar opties voor onder meer dagbesteding – werk, opleiding of vrije tijd – wonen, inkomen en beheer, en professionele ondersteuning. Zo nodig word je verwezen naar externe diensten. Op die manier waakt de maatschappelijk werker er mee over dat je toegang houdt tot gepaste zorg en je (na)zorg betaalbaar blijft.

De maatschappelijk werker op je afdeling nodigt je gedurende je opname meermaals uit voor een gesprek. Aarzel niet om zelf contact op te nemen bij vragen of moeilijkheden.

ECT

Binnen het UPC KU Leuven, op campus Kortenberg, is er een gespecialiseerd centrum voor neuromodulatie via elektroconvulsie-therapie (ECT). ECT wordt aangewend bij ernstige depressie, bipolaire of manischdepressieve stoornis en sommige vormen van psychose. De behandelingen gebeuren via een opname of ambulant.



Voor je naasten

Als je in het ziekenhuis bent opgenomen blijven je familie of vrienden dikwijls met vragen zitten. Ook voor hen staat de psychiater van je afdeling samen met de andere medewerkers van je zorgteam klaar om zoveel mogelijk uitleg te geven of te ondersteunen.

Dat kan tijdens een bezoek op de afdeling of telefonisch. Voor een uitgebreid gesprek maken ze best een afspraak. De nodige contactgegevens vindt je op de afdelingspagina's op onze website.

Mocht er bepaalde informatie zijn die je vertrouwelijk wenst te houden binnen de zorgrelatie, dan zullen de medewerkers van het zorgteam dat respecteren, zoals bepaald in de privacyregels.

Familie-ervaringsdeskundige

Naast je zorgteam staat binnen het ziekenhuis ook een familie-ervaringsdeskundige voor je naasten klaar. Het is een aanspreekpersoon voor wie extra steun of informatie over familieherstel zoekt, of voor wie zijn verhaal met ervaring in de geestelijke gezondheidszorg wil delen. Je vindt de nodige contactgegevens op onze website.



Afdeling contacteren?
upckuleuven.be/afdelingen

Familie-ervaringsdeskundige contacteren?
upckuleuven.be/familie-en-naasten

Ervaring en kennis delen

Als naaste van een patiënt kan je veel steun vinden bij lotgenoten die hetzelfde meemaken. Je vindt begrip bij mekaar en je kan ervaringen delen om met bepaalde problemen beter om te gaan. Los van ons ziekenhuis bestaan er heel wat organisaties voor familieleden van patiënten in de geestelijke gezondheidszorg. Ze helpen contacten leggen. En ze doen inspanningen om gedegen informatie te verstrekken, ook naar het brede publiek.

Aanbevolen organisaties

similes.be
familieplatform.be
mantelzorgers.be
opgang.be
herstelacademie.be
steunpuntmantelzorg.be
tegek.be



De zorg voor je kinderen

Als je als ouder in je opvoedingstaak gehinderd wordt door een psychische moeilijkheid, is het voor je kinderen niet vanzelfsprekend om in evenwicht op te groeien. Binnen ons ziekenhuis voorzien we daarom extra ondersteuning om jouw veerkracht en die van je opgroeiende kinderen te versterken. Waar nodig bieden we bijkomende hulpverlening. De extra zorg is mogelijk dankzij onze Kopp-werking, waarbij Kopp staat voor kinderen van ouders met psychische problemen.

Lees meer op kindreflex.be.

Je kind in opname

Als je kind in het ziekenhuis wordt opgenomen is dat een ingrijpende ervaring. Onze medewerkers doen al het mogelijke om te zorgen dat je kind zich veilig en geborgen weet. En ook voor jou als ouder staan onze zorgmedewerkers klaar: heb je vragen of maak je je zorgen, aarzel dan niet om hen aan te spreken.

Ziekenhuisschool

Om schoolachterstand te beperken kan je kind zowel op campus Gasthuisberg als campus Kortenberg een beroep doen op de ziekenhuisschool. Je verpleegkundige geeft je graag meer uitleg.

Hoe gaat het met je kinderen?

Bezorgd?

Ondersteunen in opvoeden?

Hoe spreek je thuis over problemen?

Waar naartoe als het je teveel wordt?



Lotgenoten

Contact met lotgenoten kan een belangrijke ondersteunende rol spelen in je herstelproces, zowel tijdens als na je opname. We geven graag enkele voorbeelden mee van organisaties die lotgenotencontact of zelfhulpgroepen organiseren.

anbn.be

De vereniging Anorexia Nervosa - Boulimia Nervosa is een informatie- en ontmoetingsplaats waar iedereen met vragen of zorgen rond eetstoornissen welkom is.

opgang.be

OPGanG is een gezamenlijk initiatief om belangen te behartigen van patiëntenverenigingen en lotgenotengroepen uit de geestelijke gezondheidszorg en de verslavingszorg.

sosnuchterheid.org

SOS Nuchterheid® is een vrijzinnig en humanistisch zelfzorg-initiatief dat mensen steunt bij het overwinnen van hun problemen met alcohol, drugs of geneesmiddelen.

uilenspiegel.net

Uilenspiegel is een vereniging voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

upsendowns.be

Ups & Downs is een vereniging voor mensen met een bipolaire stoornis of depressie, en hun naasten.

zelfhulp.be

Trefpunt Zelfhulp versterkt zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen en promoot de waarde van lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid.



Bereid je opname voor

Er zijn heel wat praktische zaken te regelen als je wordt opgenomen in het ziekenhuis. In dit hoofdstuk geven we een leidraad waarmee je je voorbereidt. Iets niet duidelijk? Aarzel dan niet om een zorgmedewerker om uitleg of hulp te vragen.



Wie breng je op de hoogte?

Vergeet niet om je familie of naasten op de hoogte te brengen van je afwezigheid. Contacteer ook je ziekenfonds en je school of werkgever om je afwezigheid mee te delen. Onze medewerkers bezorgen je de nodige attesten.

- je familie of naasten
- je vertrouwde hulpverleners
- je school of werkgever
- je ziekenfonds
- je hospitalisatieverzekering (als je die hebt)

Wat breng je mee?

- je identiteitskaart
- de verwijsbrief van je (huis)arts
- verslagen van eerdere onderzoeken
- je medicatieschema of alle medicatie die je inneemt
>>> zie blz. 24
- specifieke formulieren van je werkgever of school
>>> zie blz. 25
- toiletgerief
- voldoende (slaap)kledij
- sportkledij en sportschoenen
- breng geen waardevolle voorwerpen of grote geldsommen mee
>>> zie blz. 56

Je thuismedicatie

Het is belangrijk dat je zorgverleners op de hoogte zijn van de medicatie die je thuis inneemt. Breng daarom je volledige **medicatieschema** mee. Als je geen medicatieschema hebt, mag je ook al je medicatie meenemen.

- alle medicatie die je thuis inneemt
- al of niet op voorschrift
- ook druppels, puffers, zalven, spuiten, vitaminen of kruiden
- ook geneesmiddelen die je sporadisch gebruikt

Breng ook je **medicatie-attesten** (of een kopie) van de adviserend arts van de mutualiteit mee, als je er hebt.

Allergisch?

Ben je allergisch aan bepaalde medicatie of producten? Bijvoorbeeld penicillines, latex of ontsmettingsmiddelen zoals jodium? Laat dit zo snel mogelijk weten aan je behandelend arts of een verpleegkundige van je afdeling.

Attesten bij opname

Bij je opname overloopt de sociaal werker van je afdeling samen met jou welke attesten je nodig hebt en helpt je op weg om dit in orde te brengen. De nodige formulieren krijg je in het ziekenhuis.

- afwezigheid werk of school
- ziekenfonds
- eventuele hospitalisatieverzekering

Sommige werknemers, bijvoorbeeld ambtenaren of werknemers van de Europese Commissie, dienen specifieke formulieren te gebruiken. Breng een dergelijk formulier mee als dat ook voor jou geldt.

Stel je aangiftes niet onnodig uit. Een laattijdige aangifte van arbeidsongeschiktheid bij het ziekenfonds kan leiden tot inkomensverlies. Een laattijdige aangifte van ziekte bij je werkgever kan in het slechtste geval aanleiding geven tot een ontslag wegens ongewettigde afwezigheid. Jouw werkgever breng je dus ook best ook persoonlijk op de hoogte bij een (verlenging) afwezigheid wegens ziekte.

Ontvang je een **integratie- of inkomensvervangende tegemoetkoming**? Breng de FOD Sociale Zekerheid op de hoogte van je opname (ook nadien van elke wijziging). Dat kan via het contactformulier van de FOD Sociale Zekerheid: forms.handicap.fgov.be



Hospitalisatieverzekering

Heb je een hospitalisatieverzekering? Het is raadzaam om in dat geval contact op te nemen met je verzekeringsmaatschappij, vóór je opname. Geef door dat je wordt/bent opgenomen in het UPC KU Leuven op campus Kortenberg of campus Gasthuisberg (niet UZ Leuven).



Geen AssurCard

Je kan in het UPC KU Leuven geen gebruik maken van een AssurCard voor je hospitalisatieverzekering. Dat betekent dat je een papieren aangifte van hospitalisatie moet invullen en dat je de ziekenhuisfacturen in eerste instantie zelf moet betalen alvorens je kosten kan terugvorderen bij je verzekeringsmaatschappij.

Voor een goed verloop is het aangewezen om bij de aangifte een medisch verslag te voegen voor de adviserend arts. Informeer of je verzekering (naast het ziekenfonds) tussenkomt in de kosten verbonden aan een behandeling in een psychiatrisch ziekenhuis en of de tussenkomst beperkt is, bijvoorbeeld bij de keuze voor een eenpersoonskamer. Je sociaal werker helpt je als je hiervoor attesten nodig hebt.

>>> Lees ook de informatie over ziekenhuiskosten op blz. 47.



Geen ziekenfonds?

Ben je niet aangesloten bij een ziekenfonds? Of is je aansluiting niet in orde? Breng een toelatingsformulier van het OCMW of een verzekeringsinstantie mee.

Bij je aankomst

Meld je aan

Meld je op de dag van je opname aan op het afgesproken tijdstip, aan het onthaal of rechtstreeks aan de balie inschrijvingen. Nadat je bent ingeschreven wijst een onthaalmedewerker je de weg naar je afdeling. Indien nodig kan hij je begeleiden.

Vertraging?

Mocht het gebeuren dat je niet op het afgesproken tijdstip aanwezig kan zijn, gelieve ons dan te verwittigen.

campus Kortenberg

02 758 05 69

campus Gasthuisberg

016 34 80 00 volwassenen en ouderen

016 34 38 21 kinderen en jongeren



Heb je nog vragen?

Neem contact op met de **sociaal werker** van de afdeling waar je wordt opgenomen. De contactgegevens vind je op onze website, via het overzicht van afdelingen.

Je kan ook contact opnemen met de **sociale dienst van het UPC KU Leuven**.

02 758 17 16

ma – vrij 9.00 – 16.00 uur

Over je rechten

Je zorgverleners doen elke dag hun best om je een optimale zorg te geven. Ze streven naar de beste verstandhouding en samenwerking met jou en je naasten en staan altijd klaar met raad en daad.



Meer lezen over patiëntrechten
patientrights.be



Recht op informatie

Je zorgverleners informeren je zo goed mogelijk over je gezondheidstoestand, je therapieprogramma en mogelijke zorgalternatieven. Wil je meer weten over je aandoening? Heb je een vraag over je therapie. Of ben je op zoek naar andere informatie over je psychische of psychiatrische zorg? Ga in dat geval te rade bij de medewerkers van je zorgteam. Als expert kunnen zij je alle uitleg geven of je wegwijs maken naar nuttige patiëntinformatie.

Je toestemming

Voor sommige specifieke behandelingen, bijvoorbeeld elektroconvulsietherapie (ECT), of behandelingen die kaderen in een wetenschappelijk onderzoek, vraagt je arts vooraf om je toestemming schriftelijk te bevestigen, via een formulier. De arts geeft je daarbij alle nodige uitleg bespreekt met je hoe de behandeling verloopt.

Je privacy

Bij je zorg in het UPC KU Leuven neemt je zorgverlener steeds alle discretieregels in acht en kan je rekenen op een maximale bescherming van je privacy.

Je patiëntdossier

Alle informatie over je behandeling wordt in een dossier bewaard. Het UPC KU Leuven gebruikt hiervoor het elektronisch patiëntendossier van Nexuzhealth, een systeem dat veel Vlaamse ziekenhuizen gebruiken. Je dossier wordt erin aangemaakt vanaf een eerste zorgcontact in een ziekenhuis dat ermee werkt.

Via mynexuzhealth.be of de app [mynexuzhealth](https://mynexuzhealth.be) heb je online inzage in je dossier. Je vindt er onder meer je geplande afspraken, gevalideerde eindverslagen van onderzoeken, raadplegingen, ziekenhuisopnames of laboresultaten.

Inzagerecht en afschrift

Je hebt het recht om je patiëntdossier in te zien of er een afschrift of kopie van te vragen. Richt je daarvoor tot de verantwoordelijke arts van je afdeling of zorgteam. Indien nodig kan je je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Een kopie van je medisch en verpleegkundig dossier opvragen gebeurt via een aanvraagformulier.

Alle info: upckuleuven.be/patiëntendossier

Wie heeft er toegang?

Enkel zorgmedewerkers die rechtstreeks bij je behandeling betrokken zijn krijgen toegang tot je dossier. Zij houden er de evolutie van jouw behandeling in bij en blijven zodoende van elkaars verslagen op de hoogte. Administratieve medewerkers hebben enkel toegang tot die gegevens nodig voor administratie of facturatie. Algemeen is elke medewerker van het ziekenhuis strikt gebonden aan het beroepsgeheim en de discretieplicht.

Alle info: nexuzhealth.com/het-centrale-patientendossier

Via een beveiligd digitaal platform of uitwisselingsnetwerk kan ook een behandelend arts van buiten het ziekenhuis je dossier (beperkt) raadplegen, als je hiervoor toestemming geeft. Het ziekenhuis gaat daar standaard van uit, maar bij aanvang van je opname vragen we steeds of je die toestemming bevestigt.

Wetenschappelijk onderzoek

Binnen het UPC KU Leuven kunnen je dossiergegevens gepseudonimiseerd gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. Gepseudonimiseerd betekent dat er gegevens uit je medisch dossier gebruikt kunnen worden, maar steeds zonder vermelding van je naam en identiteit. Indien je niet wenst dat je gegevens daarvoor gebruikt worden, kan je dat aangeven bij aanvang van je opname.

Audits

Om de kwaliteit, de patiëntveiligheid en de privacy van de patiënt binnen ons ziekenhuis te bewaken gebeuren er op geregelde tijdstippen audits (kwaliteitsonderzoeken), onder meer rond patiëntendossiers. Uiteraard gelden hier ook het beroepsgeheim en de discretieplicht.



Surf naar mynexuzhealth.be of gebruik de app **mynexuzhealth** om online onder meer je geplande afspraken terug te vinden of eindverslagen van onderzoeken of laboresultaten te raadplegen.

Route en parkeren

Campus Gasthuisberg Herestraat 49, 3000 Leuven

Bus – trein

Er rijden regelmatig bussen van De Lijn vanuit Leuven, met vertrek aan het station, die halt houden voor het ziekenhuis. Alle info lees je op delijn.be en belgiantrain.be.

Wagen

De campus bereik je het eenvoudigst via de **snelweg E314, afrit 16**.
Routebeschrijving: upckuleuven.be/contact

Patiënten en bezoekers **parkeren** op het open parkeerterrein en in het parkeergebouw aan de voorzijde van de campus. Neem steeds een parkeerticket. Het eerste half uur is gratis, dus kan je daar parkeren om iemand te brengen of te halen. Brengen of halen voor de hoofdingang mag ook, op voorwaarde dat de chauffeur nadien onmiddellijk verder rijdt.

Betaal je **parkeerticket** aan de betaalautomaat. Als patiënt betaal je een goedkoper zorgtarief, laat je parkeerticket daarvoor valideren aan de inschrijfbalie of inschrijfautomaten in de ontvangsthal van UZ Leuven. Naast de reguliere tickets bestaan er ook abonnementen voor jou of je naaste familie.

Minder mobiel? Er zijn aparte parkeerplaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap, zwangere vrouwen of mensen met een kinderwagen. Via de glazen wandelweg bereik je – zonder helling, trap of lift – het ziekenhuis, er zijn rolstoelen beschikbaar.

Campus Kortenberg Leuvensesteenweg 517, 3070 Kortenberg

Bus – trein

Er rijden regelmatig **bussen** van De Lijn vanuit Leuven en Brussel die stoppen aan de halte *Sint-Jozefskliniek* voor het ziekenhuis., zoals lijn 358 Brussel-Leuven.

Er is ook een **treinverbinding** tussen Brussel en Leuven, met halte in Kortenberg. Vanuit Leuven doe je er 12 of 15 minuten over. Vanuit Brussel-Centraal een half uur. Reken op nog 10 minuten wandelen vanaf het station in Kortenberg naar het ziekenhuis.

Goed om weten: misschien heb je recht op een verminderd tarief voor de bus of trein, vraag informatie aan de maatschappelijk werker verbonden aan je afdeling.

Wagen

Routebeschrijving: upckuleuven.be/contact

Patiënten en bezoekers **parkeren** gratis op de ruime parking gelegen naast de hoofdingang, die je bereikt via de Leuvensesteenweg. Een tweede parking ter hoogte van de afdelingen voor kinderen jeugdpsychiatrie en ouderenpsychiatrie, eveneens langs de Leuvensesteenweg, kan je gebruiken na overleg met de zorgmedewerkers van je afdeling.

Op de campus is een publieke **laadpaal** voor elektrische wagens geïnstalleerd, nabij de hoofdingang, naast de fietsgarages. Kijk ook op ev-point.be.

Minder mobiel? Nabij de hoofdingang zijn er parkeerplaatsen voorzien voor mensen met een handicap. Als je minder mobiel bent mag je je ook laten brengen of halen tot vlak voor de hoofdingang, voorbij de slagboom. Gebruik de intercom om de slagboom te openen. De chauffeur moet nadien onmiddellijk vertrekken. Naast de trappen aan de entree is een hellend vlak.

Contactgegevens

Algemeen onthaal

02 758 0511

info@upckuleuven.be

Campus Gasthuisberg

Herestraat 49

3000 Leuven

Campus Kortenberg

Leuvensesteenweg 517

3070 Kortenberg

Dienst kinder- en jeugdpsychiatrie

campus Gasthuisberg – 016 34 38 21

campus Kortenberg – 02 758 05 11

Dienst volwassenenpsychiatrie

campus Gasthuisberg – 016 34 80 00

campus Kortenberg – 02 758 05 11

Dienst ouderenpsychiatrie

campus Gasthuisberg – 016 34 80 00

campus Kortenberg – 02 758 05 11

Permanente sociale dienst

02 758 17 16

Afdeling contacteren

upckuleuven.be/afdelingen

Afspraak raadpleging wijzigen

campus Gasthuisberg – 016 34 80 00

campus Kortenberg – 02 758 16 77

Vragen over je factuur

campus Gasthuisberg – 016 34 80 00

campus Kortenberg – 02 758 08 13

Adreswijziging doorgeven

campus Gasthuisberg – 016 34 80 00

campus Kortenberg – 02 758 16 77

Ombudsdienst

intern – 02 758 17 09

extern – 0497 47 70 66

Pastorale zorg

02 758 05 10

Spoedeisende hulp

Als je nog niet in het ziekenhuis bent opgenomen, contacteer je best eerst je eigen **(huis)arts** als je dringend medische hulp nodig hebt. Indien dat niet mogelijk is, kan je je wenden tot de dienst **Spoedgevallen** van UZ Leuven, Herestraat 49, 3000 Leuven.

Van A tot Z

In dit hoofdstuk lees je allerhande nuttige informatie rond je opname in het UPC KU Leuven. Aarzel niet om een zorgmedewerker aan te spreken als je ergens meer informatie over wenst.

Activeringsbegeleiding	38
Alcohol - drugs	38
Armbandje	38
Auto rijden	38
Badge of armbandje	39
Bancontact – geld opnemen	39
Bezoekuren	39
Bibliotheek	40
Bloemenwinkel	40
Boekentil	40
Cafetaria	41
Camera	42
Computer	42
Controle-onderzoek ziekenfonds	42
Diepe hersenstimulatie	42
Dossier	43
ECT	43
Educatieve seminars en activiteiten	43
Elektrische toestellen	43
Ervaringsdeskundigen	43
Ervaringsforum	43
Eucharistie en gebed >>> zie Kapel	44
Geld opnemen	44
Geschenken	44
Godsdienst >>> zie Levensbeschouwing	44
Huisdieren	45
Infecties vermijden	45
Internet - wifi	45
Kapel - stille ruimte	45
Kapsalon	46

Klacht indienen >>> zie Ombudspersoon	46
Kinderen	46
Kindvriendelijke ruimte 't Salon	46
Kranten en tijdschriften	47
Kostprijs	47
Levensbeschouwing	47
Maaltijden	48
Medicatie	48
Ombudsdienst	49
Ongeval en verzekering	50
Opnameverklaring >>> zie Kostprijs	50
Patiëntenraad	50
Pedicure	50
Post	50
Postbus	51
Postzegels	51
Psychodiagnostiek	51
Radio	52
Roken	52
Rolstoel	52
't Salon	52
Telefoon	53
Televisie	53
Tevreden?	53
Therapieschema	53
TMS	54
Tolk	54
Vervoer	54
Vlaamse Patiënten Peiling GGZ	55
Voeding bewaren	55
Voordelig op vakantie - Rap op Stap	55
Vrijtijdsactiviteiten	56
Waardevolle voorwerpen	56
Wapens	56
Weekends en verlofdagen	56
Wetenschappelijk onderzoek	57
Wifi >>> zie Internet	57
Winkel	57
Ziekenhuisschool	57

Activeringsbegeleiding

Naast de diverse therapievormen in je zorgprogramma kan je ook gebruik maken van activeringsbegeleiding. Een gespecialiseerd team in ons ziekenhuis kan je begeleiden naar (vrijwilligers)werk of een opleiding, en een traject uittekenen rond vrije tijd of ontmoeting. Vraag meer informatie aan de sociaal werker van je afdeling.

Alcohol - drugs

Het is niet toegelaten om alcohol mee te brengen of te bezitten of gebruiken in het ziekenhuis.

Hetzelfde geldt voor elke vorm van drugs, zoals cannabis, speed, cocaïne of GHB. Als je drugs gebruikt breng je niet alleen jezelf schade toe, je brengt ook andere patiënten in gevaar.

Mocht je toch drugs bijhebben, geef die dan onmiddellijk af aan je hulpverlener op de afdeling. Als je die regel niet naleeft kan de verantwoordelijke arts genoodzaakt zijn om het openbaar ministerie (procureur) op de hoogte te brengen.

Armbandje

>>> zie [Badge](#)

Auto rijden

Om veilig met de auto te rijden moet je voortdurend maximaal alert zijn. Maar de ziekte waarvoor je in behandeling bent of de medicatie die je moet nemen kan die alertheid in het gedrang brengen. In dat geval dien je je strikt te houden aan de wettelijke verplichting* om niet met de auto te rijden. Je bent zelf verantwoordelijk om die verplichting na te leven. Je arts noch het ziekenhuis kunnen aansprakelijk gesteld worden bij een ongeval. Aarzel niet om al je vragen hierover te stellen aan je behandelend arts.

* artikel 24 van de wet van 16 maart 1968 en het KB van 23 maart 1998 betreffende het rijbewijs

Badge of armbandje

Bij je inschrijving krijg je een armbandje of een badge waarop je persoonlijke gegevens zijn aangebracht: je naam, geboortedatum, geslacht en patiëntnummer. Kijk bij ontvangst na of alle gegevens kloppen.

Draag je armbandje of je badge gedurende je gehele verblijf in het ziekenhuis. Zo blijft onder alle omstandigheden duidelijk wie je bent en vermijden we misverstanden over je behandeling en zorg.

Bancontact – geld opnemen

campus Gasthuisberg

- KBC-kantoor centrale ontvangsthal
- bankautomaat centrale ontvangsthal
- bankautomaat bezoekersstraat

campus Kortenberg

- kleine cash-automaat nabij cafetaria

Bezoekuren

De bezoeken verschillen per afdeling. Je vindt ze terug op onze website, of in de afdelingsbrochure. Bespreek het vooraf met de hoofdverpleegkundige van je afdeling, als je een uitzondering op de bezoeken wenst.



Bibliotheek

De bibliotheek is gratis voor patiënten en bezoekers.

campus Gasthuisberg - volwassenen

gele pijl, niveau 1

ma, do 9.00 – 13.00 uur

di – woe 9.00 – 16.30 uur

vr 12.00 – 15.30 uur

Buiten de openingsuren is er ook een wekelijkse ronde op afdelingen door vrijwilligers. Bestel via de maatschappelijk werker van je afdeling.

campus Gasthuisberg - kinderen

rode pijl, niveau 2

ma – vr 9.00 – 12.00 uur en 14.00 – 16.00 uur

Of bestel je boeken via een medewerker van je afdeling.

campus Kortenberg

zone beige

ma, di, do, vr 10.00 – 11.00 uur

ma 16.00 – 17.00 uur

di 16.30 – 17.30 uur

Doorzoek de bib op <https://app.colibris.be/upckuleuven/>

Bloemenwinkel

Op **campus Gasthuisberg** is er een bloemenwinkel bovenaan de trappen in de ontvangsthal.

ma – vr 11.00 – 19.00 uur

za, zo, feestdagen 13.30 – 19.00 uur

Boekentil

Op **campus Kortenberg** is er een boekentil. Je kan er vrij boeken meenemen of er zelf weggeven. Vraag meer info aan een zorgmedewerker.

Cafetaria

Zowel patiënten als bezoekers kunnen gebruik maken van de cafetaria.

campus Gasthuisberg

cafetaria niveau 2

brood en beleg, gebak, warme en koude dranken 7.15 – 20.00 uur

ontbijt 7.15 – 11.30 uur

warm en koud buffet 11.30 – 14.30 uur en 17.00 – 20.00 uur

koffieshop centrale ontvangsthal

broodjes en gebak, koffie en fris

ma – vr 7.45 – 19.00 uur

za, zo, feestdagen 14.00 – 19.00 uur

campus Kortenberg

nabij onthaal

warme en koude maaltijden, broodjes en gebak, koffie en fris

ma – vr 17.00 – 20.30 uur

woe 12.00 – 20.30 uur

za 11.00 – 18.30 uur

zo, feestdagen 12.30 – 20.00 uur



Camera

Als je in het ziekenhuis een camerapictogram ziet wil dat zeggen dat er op die plaats een toezichtcamera hangt.

Computer

campus Gasthuisberg

Je kan een laptop van het ziekenhuis lenen. Vraag die aan via je verpleegkundige.

campus Kortenberg

Op sommige afdelingen is er een computer voor patiënten voorzien.

Je kan ook gratis een computer gebruiken in het lokaal voor ergotherapie.
ma – vr 8.30 – 12.00 uur en 13.00 – 16.30 uur

Controle-onderzoek ziekenfonds

Tijdens je ziekteperiode kan je door de adviserend arts van het ziekenfonds worden opgeroepen voor een medisch controle-onderzoek.

Volledige opname

Bij een volledige opname hoef je daar **niet** op in te gaan en kan je aan je arts een attest vragen om je afwezigheid te wettigen.

Dagbehandeling, nachtverblijf of postkuur

Indien je in dagbehandeling, nachtverblijf of postkuur bent moet je **wel** naar het controle-onderzoek. Het is raadzaam om steeds aan je behandelend arts een verslag te vragen voor de adviserend arts van het ziekenfonds.

Diepe hersenstimulatie

Tijdens diepe hersenstimulatie (in het Engels *Deep Brain Stimulation* of DBS) kan een arts bepaalde hersengebieden stimuleren via een electrode, ingebracht na een heelkundige ingreep. De techniek wordt frequent bij de ziekte van Parkinson toegepast maar kan ook gebruikt worden bij ernstige dwangstoornis, soms ook voor depressie.

Dossier

Alle informatie over je behandeling wordt in een dossier bewaard. Het UPC KU Leuven gebruikt hiervoor het elektronisch patiëntendossier van Nexuzhealth. Via **mynexuzhealth.be** of de app mynexuzhealth heb je online inzage in je dossier. Je vindt er onder meer je geplande afspraken, gevalideerde eindverslagen van onderzoeken, raadplegingen, ziekenhuisopnames of laboresultaten.

Lees **alle informatie** over het patiëntendossier, inzagerecht en wie er toegang toe heeft op bladzijde 29 en volgende.

ECT

Tijdens elektroconvulsietherapie (ECT) wordt, onder narcose, een elektrische impuls toegediend waardoor er in de hersenen een ontlading of een convulsie ontstaat. ECT werkt goed bij patiënten die lijden aan een ernstige depressie, bipolaire of manisch-depressieve stoornis, en sommige vormen van psychose. Meer info lees je op onze website.

Elektrische toestellen

Breng zo weinig mogelijk elektrische apparaten mee naar het ziekenhuis, enkel het strikt noodzakelijke. En vraag steeds aan een verpleegkundige of je –volgens de veiligheidsvoorschriften– het toestel op je kamer kan gebruiken.

Ervaringsdeskundigheid / medewerkers herstelgerichte zorg

Het UPC KU Leuven geeft de stem van de patiënt en zijn naasten graag een plaats binnen de organisatie. Met dat doel ondersteunen hulpverleners met ervaringskennis het ziekenhuisbeleid waar ze actief aan bijdragen. Vanuit de patiënten- en participatieraad signaleren ze de noden die leven in het ziekenhuis. Verder bieden ze opleidingen rond herstelgerichte zorg aan patiënten, hulpverleners en naasten.

Alle info: upckuleuven.be/herstel

Eucharistie en gebed

>>> zie [Kapel - stille ruimte](#)

Geld opnemen

>>> zie [Bancontact](#)

>>> zie ook [Waardevolle voorwerpen](#)

Geschenken

Om onze medewerkers te bedanken voor hun dagelijkse inzet hoeft u hen geen geschenken of fooien te geven. Een eenvoudig dankwoordje volstaat ruimschoots en horen ze graag.

Godsdienst

>>> zie [Levensbeschouwing](#)



De dienst pastorale zorg helpt je graag verder als je een bezoek wenst van een vertegenwoordiger van jouw levensbeschouwing.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten in het ziekenhuis, ook niet in de ontvangsthal, omdat ze teveel risico meebrengen voor de ziekenhuishygiëne.

Assistentiehonden zijn wel toegelaten, in de begeleiding naar een afdeling. Contacteer hiervoor het onthaal.

>>> zie contactgegevens blz. 34

Infecties vermijden

Je kan zelf heel wat doen om infecties te vermijden:

- was je handen met water en zeep
- of ontsmet ze met handalcohol, vóór elke maaltijd, na elk toiletbezoek, vóór je kinésessie in de kinézaal of bij kooktherapie (+ geen juwelen aan handen en pols)
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze direct weg na gebruik
- loop niet op blote voeten door de gang

Internet - wifi

Er is gratis draadloos internet (wifi) op elke afdeling van **beide campussen**.

Op **campus Gasthuisberg** heb je een login en paswoord nodig, vraag die aan de verpleegkundige van je afdeling.

Kapel - stille ruimte

Op **beide campussen** is er een kapel. Als patiënt of bezoeker vind je hier een stille ruimte voor gebed of bezinning.

campus Gasthuisberg

Kapel – niveau 1 volg gele pijl

De stille ruimte is dag en nacht open.

gebedsmomenten: dagelijks 12.45 – 13.00 uur

vieringen: zo, feestdagen om 10.45 uur

campus Kortenberg

Kapel – zone lichtgrijs

eucharistievieringen:

ma – vr om 7.05 uur

zo om 9.45 uur

>>> zie ook [Levensbeschouwing](#)

Kapsalon

Er is een kapper op elke campus. Maak je afspraak via je verpleegkundige. De rekening komt op je ziekenhuisfactuur.

Klacht indienen

>>> zie [Ombudspersoon](#)

Kinderen

Als je als ouder in je opvoedingstaak gehinderd wordt door een psychische moeilijkheid, is het voor je kinderen niet vanzelfsprekend om in evenwicht op te groeien. Binnen ons ziekenhuis voorzien we extra ondersteuning om jouw veerkracht en die van je opgroeiende kinderen te versterken.

>>> Lees meer op blz. 18.

Kindvriendelijke ruimte 't Salon

Op Campus Kortenberg is er een kindvriendelijke ruimte voorzien voor je gezin. 't Salon staat ter beschikking met speelgoed, gezelschapsspelletjes en ook kinderboeken rond het thema psychische kwetsbaarheid. Reserveer 't Salon via je afdeling.



Kranten en tijdschriften

campus Gasthuisberg

winkel ontvangthal

ma – vr 7.00 – 19.30 uur

za 10.00 – 19.00 uur

zo, feestdagen 13.30 – 19.00 uur

>>> zie ook [Winkel](#)

campus Kortenberg

Er is een krant beschikbaar op je afdeling.

Kostprijs

De tarieven die het ziekenhuis aanrekent voor je opname of dagbehandeling vind je terug op onze website: upckuleuven.be/hoeveel-kost-een-opname

Bij aanvang van je opname ontvang je een overzicht van de ziekenhuistarieven en een persoonlijke kostensimulatie. De keuze die je maakt voor een een- of een tweepersoonskamer maakt daarbij een groot verschil. Die keuze leg je vast in een opnameverklaring. Aarzel niet om de sociaal werker van je afdeling bijkomende uitleg te vragen of vooruit te blikken op komende kosten. De contactgegevens vind je op de afdelingspagina op onze website, surf ernaartoe via het overzicht van de afdelingen. Je kan ook contact opnemen met de sociale dienst van het UPC KU Leuven: 02 758 17 16, ma – vr 9.00 – 16.00 uur

Levensbeschouwing

Als je dat wenst, kan je tijdens je opname een bezoek van een vertegenwoordiger van jouw levensbeschouwing aanvragen. Vraag hiervoor aan je verpleegkundige een formulier, bestemd voor de pastorale dienst. Aarzel niet, indien je hierover meer informatie wenst, om contact op te nemen met de coördinator pastorale zorg.

Contact: 02 758 05 10.

>>> zie ook [Kapel - stille ruimte](#)

Maaltijden

Alle maaltijden nuttig je op de afdeling, ze worden ter plaatse gebracht.

ontbijt	8.00 – 8.30 uur
middagmaal	12.00 – 12.30 uur
avondmaal	18.00 – 18.30 uur

Medicatie

Het ziekenhuis voorziet jouw medicatie tijdens je opname.

Het is mogelijk dat de arts op je afdeling je medicatieschema van thuis wijzigt, of dat je een ander merk krijgt, bijvoorbeeld het 'witte product' dat even goed werkt. Een dergelijke wijziging gebeurt steeds met de grootste zorg en de arts informeert je hierover. Maar aarzel niet om extra uitleg te vragen.

Vraag bij ontslag uit het ziekenhuis je medicatieschema op. Het schema helpt je om je medicatie thuis op de juiste manier in te nemen. Mogelijks krijg je ook medicatie mee, waarmee je de eerste dagen thuis verder kan en nog even tijd hebt om nieuwe medicatie te halen bij je apotheek.

Goed om weten: het Belgisch Centrum voor Farmacotherapeutische Informatie biedt je objectieve, correcte informatie over elk geneesmiddel. Vraag een zorgkundige om je wegwijs te maken op de website bcfi.be.



Ombudsdienst

Klachten komen dikwijls voort uit misverstanden en een probleem bespreken lost het meestal ook op. Richt je daarom eerst tot je zorgteam als je een vraag of klacht hebt. Indien je een klacht hebt waarmee je onvoldoende gehoord wordt door je zorgteam of als je uitsluitend wenst te spreken met iemand van buiten je zorgteam, wend je dan tot de ombudspersoon. Je kiest vrij of je je richt tot de interne of externe ombudspersoon. Beide werken op dezelfde manier, elke klacht wordt zorgvuldig behandeld en de bemiddeling is **gratis**.

Interne ombudsdienst UPC KU Leuven

Leuvensesteenweg 517, 3070 Kortenberg
 ombudsfunctie.patiënten@upckuleuven.be
 02 758 17 09 – bel op donderdag of spreek een boodschap in

Spreekuren

Campus Kortenberg

lokaal 19 nabij onthaal, gele zone
 op afspraak of zonder afspraak op donderdag 13 – 15 uur

Campus Gasthuisberg

Vleugel K, zaal Knetsen – vrijdag 9 – 11 uur
 Psychiatriegebouw zilveren pijl, lokaal 1A of 1D – vrijdag 11 – 13 uur

Externe ombudsdienst Psyche vzw

Groeneweg 151/8, 3001 Heverlee
 kris.bruyninckx@oogg.be
 0497 47 70 66

Spreekuur

Campus Kortenberg

lokaal 19 nabij onthaal, gele zone
 zonder afspraak op dinsdag 12.30 – 13.30 uur

Chat

Alle info op upckuleuven.be/ombudsdienst

Een brief sturen naar de interne of externe ombudsdienst kan via de postbussen voorzien aan de ingangen van het ziekenhuis en op de afdelingen De Kade, Beaufort en HIC.

Ongeval en verzekering

Voor elk ongeval tijdens je verblijf in het ziekenhuis ben je verzekerd (met franchise) voor de medische en verzorgingskosten die eruit voortvloeien. Doe je aangifte binnen de 24 uur via de verpleegkundige van je afdeling.

Verzekerd zijn alle medische kosten of schade aan je bril, bij een ongeval binnen het ziekenhuis of tijdens een activiteit buiten ziekenhuis onder toezicht.

Niet verzekerd zijn materiële kosten en alle kosten bij een ongeval na het verlaten van het ziekenhuis zonder begeleiding. Als je opzettelijk schade toebrengt of iets vernielt, dan dien je hiervoor uiteraard zelf de kosten te vergoeden.

Opnameverklaring

>>> zie [Kostprijs](#)

Patiëntenraad

Ons ziekenhuis heeft een patiëntenraad of participatieraad: P(a)raa(d)t. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten in het ziekenhuis. Elke patiënt kan aan de maandelijkse vergaderingen deelnemen, om er actief mee te denken over hoe de zorg en de dienstverlening van het ziekenhuis nog kan verbeterd worden. De vaste begeleiders van de patiëntenraad werken met verantwoordelijken binnen de organisatie samen om tot verbeteringen te komen.

Vergaderingen P(a)raa(d)t
elke tweede dinsdag van de maand om 16.30 uur
't Salon, Campus Kortenberg

Pedicure

Je kan op elke campus voetverzorging aanvragen. Maak je afspraak via je verpleegkundige. De aanrekening komt op je ziekenhuisfactuur.

Post

Via de verpleegkundige van je afdeling verstuur of ontvang je dagelijks je post. Om de bezorging op je afdeling te vergemakkelijken kan je vragen aan mensen die jou post sturen om je afdeling te vermelden bij het adres.

Postbus

campus Gasthuisberg

- buiten aan hoofdingang centrale ontvangsthal

campus Kortenberg

- binnen aan hoofdingang tegenover onthaal

Postzegels

campus Gasthuisberg

- te koop in winkel centrale ontvangsthal

campus Kortenberg

- te koop aan onthaal hoofdingang

Psychodiagnostiek

De psycholoog op je afdeling kan psychodiagnostische testen afnemen, bijvoorbeeld via vragenlijsten. Het gaat om testen die helpen om een juiste diagnose te stellen. Binnen het UPC KU Leuven is er tevens een aparte dienst voor psychodiagnostiek waar elke afdeling beroep op kan doen. De psychiater of psycholoog van je afdeling kan je daarnaar verwijzen indien nodig.



Radio

campus Gasthuisberg

Luister naar de radio op je kamer via het informatieplatform OctopUZ.

campus Kortenberg

Er zijn radio's in de gemeenschappelijke ruimtes op de afdelingen.

Roken

Er geldt een **algemeen rookverbod** in het hele ziekenhuis. Dat wil zeggen dat je noch op je kamer, noch in andere ruimtes, gangen of de cafetaria mag roken. Ook de **e-sigaret** (dampen) is niet toegelaten. Op enkele plaatsen buiten het ziekenhuis zijn **rookruimtes** voorzien waar je wel kan roken. Een medewerker op je afdeling kan je de plaatsen aanwijzen.

Stoppen met roken?

Wens je te stoppen met roken? Uitstekend plan! Want roken heeft ernstige gezondheidsnadelen, zowel fysiek als mentaal. Tijdens je opname in het ziekenhuis krijg je begeleiding als je wil stoppen met roken. Vraag meer info bij een zorgmedewerker.

Rolstoel

Minder mobiele bezoekers of patiënten op raadpleging kunnen een rolstoel lenen met een muntstuk. Op **campus Gasthuisberg** vind je rolstoelen in de centrale ontvangsthuis en de bezoekersstraat, op **campus Kortenberg** aan het onthaal.

't Salon

't Salon is een kindvriendelijke ruimte voor het gezin, op Campus Kortenberg. Tevens is het de plaats waar allerlei activiteiten worden georganiseerd voor patiënten, en de ontmoetingsplaats voor onder meer de patiëntenraad, infosessies of de herstelacademie. Kortom een multifunctionele ruimte.

>>> zie [Kindvriendelijke ruimte](#)

>>> zie [Patiëntenraad](#)

Telefoon

Je **mobiele telefoon** (gsm) mag je gebruiken in het ziekenhuis, op beide campussen, behalve in enkele verbodszones waar je je gsm moet uitschakelen. Je herkent de verbodszones aan de signalisatie.

Vast telefoontoestel op campus Gasthuisberg

Op campus Gasthuisberg ontvang je bij je inschrijving in het ziekenhuis een persoonlijk telefoonnummer en een pincode, die geldig blijven ook al verander je tijdens je opname van kamer of afdeling. Via dat telefoonnummer ben je rechtstreeks bereikbaar. Let wel, als je zelf naar een buitennummer belt worden telefoonkosten aangerekend via je ziekenhuisfactuur. Vraag zo nodig hulp om te telefoneren aan je verpleegkundige.

Televisie

campus Gasthuisberg

Kijk tv op je kamer via het informatieplatform OctopUZ of in het daglokaal van je afdeling.

campus Kortenberg

Kijk tv in het daglokaal van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je op een eenpersoonskamer tv kijken mits je een supplement betaalt.

Tevreden?

Bij ontslag ontvang je een vragenlijst opgesteld door het Vlaams Patiëntenplatform, die peilt naar je tevredenheid over onze zorg. >>> zie ook [Vlaamse Patiënten Peiling GGZ](#)

Therapieschema

De therapieën die je volgt worden gepland op jouw afdeling. Ze vallen steeds binnen de kantooruren, van 9 tot 12 en van 13.30 tot 17.00 uur. >>> zie Je zorgprogramma blz. 10

Tolk

Voor wie een andere taal spreekt, kan het ziekenhuis een tolk inschakelen. Een dovertolk kan eveneens. Hiervoor werkt het UPC KU Leuven samen met externe partners. De tolk komt ter plaatse of werkt op afstand, via telefoon of internet. Vraag een tolk aan via de sociaal werker van je afdeling. Ook bij je intakeraadpleging vóór je opname is dat mogelijk.

Vervoer

Vervoer bijkomend onderzoek

Als de arts op je afdeling je doorverwijst voor een raadpleging of onderzoek in een andere ziekenhuis (zonder overnachting), dan regelt het UPC KU Leuven je vervoer. De kosten voor het onderzoek of de raadpleging komen op je ziekenhuisfactuur (je kan het andere ziekenhuis de factuur laten opsturen naar het UPC KU Leuven). Voor een begeleider ter plaatse dien je zelf te zorgen. Wend je tot de verpleegkundige van je afdeling als je geen familielid of naaste vindt die kan meegaan.

Vervoer bij ontslag

Heb je bij je ontslag nood aan (aangepast) vervoer? Vraag informatie en tarieven aan de maatschappelijk werker van je afdeling.

Terugkerende rit

Heb je een terugkerend rit voor dagtherapie aangevraagd, bijvoorbeeld via Mutas, en haal je een rit niet? Vergeet niet te annuleren, anders betaal je voor niets. Aarzel niet om hulp te vragen aan je maatschappelijk werker.

>>> zie ook Route en parkeren blz. 32 voor meer info over vervoer.

Vlaamse Patiënten Peiling GGZ

Bij ontslag ontvang je een vragenlijst opgesteld door het Vlaams Patiëntenplatform, die peilt naar je tevredenheid over de verschillende aspecten van je opname: de *Vlaamse Patiënten Peiling GGZ*. De vragenlijst kan je anoniem invullen. Je deelname is vrijwillig en heeft geen enkele invloed op je behandeling. Ons ziekenhuis ontvangt de globale resultaten van de bevraging waarmee het aan de slag kan om de zorg nog te verbeteren.

Voeding bewaren

Als je beschikt over **een koelkast op je kamer** kan je daarin voedingsmiddelen bewaren die **niet snel bederven**, zoals frisdrank, fruit of chocolade. Volg de richtlijnen voor ziekenhuishygiëne op de aangebrachte sticker. In de **afdelingskoelkast** kan je wel voedingsmiddelen en bereidingen bewaren die gauw kunnen bederven. Voorzie alles wat je erin legt van je naam. Vraag indien nodig stickertjes aan een verpleegkundige. Bewaar een geopende verpakking niet langer dan 24 uur.

Voordelig op vakantie - Rap op Stap

Op campus Kortenberg is er een Rap-op-Stapkantoor. Medewerkers bieden hulp om met een beperkt budget een daguitstap of binnenlandse vakantie te plannen. Vraag aan de sociaal werker van je afdeling of je hiervoor in aanmerking komt.

Locatie: nabij 't Salon, zone beige.

Open: elke maandag van 11 tot 12 uur.

Contact: 02 758 06 49



Vrijtijdsactiviteiten

Op campus Kortenberg kan je op vrije momenten deelnemen aan diverse activiteiten, zoals avondsport of een filmvoorstelling. Je kan ook een fiets, DVD of een wandel- of fietsroudekaart lenen. Neem een kijkje op het blad *Socio-culturele activiteiten* dat uithangt op je afdeling.

Contact: 02 758 06 49

Waardevolle voorwerpen

Breng geen waardevolle voorwerpen of grote geldsommen mee naar het ziekenhuis. Bij diefstal of verlies is het ziekenhuis niet verantwoordelijk. Op campus Gasthuisberg kan je, als dat nodig zou zijn, geld opnemen aan een bankautomaat. Toch iets waardevol mee? Geef het in bewaring. Informeer je hiervoor bij de sociaal werker op je afdeling.

Wapens

Wapens zijn ten strengste verboden in het ziekenhuis.

Weekends en verlofdagen

Indien je gezondheidstoestand het toelaat is het mogelijk om je opname te onderbreken tijdens een weekend of verlofperiode. Vraag hierover meer uitleg bij de arts of verpleegkundige van je afdeling.

Wetenschappelijk onderzoek

>>> zie [Dossier](#)

>>> zie ook extra info over wetenschappelijk onderzoek op blz. 6

Wifi

>>> zie [Internet](#)

Winkel

Op **campus Gasthuisberg** is er een winkel in de centrale ontvangsthal. Je koopt er je kranten, tijdschriften, wenskaarten, gadgets, speelgoed en versnaperingen.

ma – vr 7.00 – 19.30 uur

za 10.00 – 19.00 uur

zo, feestdagen 13.30 – 19.00 uur

>>> zie ook [Bloemenwinkel](#)

Ziekenhuisschool

Om schoolachterstand te beperken kan je kind online contact houden met de eigen school of een beroep doen op de ziekenhuisschool. Je verpleegkundige geeft je graag meer uitleg.

Feedback

Patiëntenraad

Ons ziekenhuis heeft een patiëntenraad of participatieraad: **P(a)raa(d)t**. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten in het ziekenhuis. Elke patiënt kan aan de maandelijkse vergaderingen deelnemen, om er actief mee te denken over hoe de zorg en de dienstverlening van het ziekenhuis nog kan verbeterd worden. De vaste begeleiders van de patiëntenraad werken met verantwoordelijken binnen de organisatie samen om tot verbeteringen te komen.

Vergaderingen P(a)raa(d)t
elke tweede dinsdag van de maand om 16.30 uur
't Salon, Campus Kortenberg

Patiënt-enquête

Tijdens je opname kan je gevraagd worden om een patiënt-enquête in te vullen, opgemaakt door het *Vlaams Instituut voor de Kwaliteit van Zorg* (VIKZ). De bevraging peilt naar je ervaring in verschillende zorgaspecten. Neem even de tijd om ze in te vullen. Dankzij jouw feedback en die van vele andere patiënten kan het VIKZ de zorgkwaliteit en de patiëntveiligheid in de Vlaamse gezondheidszorg in kaart brengen en verbeteringen voorstellen.



Medewerker of dienst contacteren?
[upckuleuven.be/contact](https://www.upckuleuven.be/contact)
[upckuleuven.be/afdelingen](https://www.upckuleuven.be/afdelingen)



Alle ideeën
zijn welkom.

Jouw mening telt

Graag nodigen we je uit om ons tips of ideeën te bezorgen waardoor we de toegankelijkheid van ons centrum en onze zorg nog kunnen verbeteren. Want het UPC KU Leuven wil dat iedereen even goede zorg geniet, ongeacht taal, godsdienst, culturele of sociaal-economische achtergrond. Daarmee sluit het centrum aan bij het equitygezondheidsbeleid van de overheid.

We ontvangen graag reacties van zowel patiënten, familieleden, bezoekers als medewerkers van ons centrum. Je idee insturen mag anoniem. We lezen alle voorstellen die we ontvangen met aandacht en gaan er zoveel mogelijk mee aan de slag, want jouw mening telt!

Vraag naar een antwoordkaart bij een medewerker of stuur een e-mail naar jouwmeningtelt@upckuleuven.be.

Hartelijk dank!

Stuur ons je
tip(s) om ons
centrum te
verbeteren.



A large rectangular area with a white background and a light blue border, containing 25 horizontal dotted lines for writing.

campus Kortenberg
Leuvensesteenweg 517
3070 Kortenberg
T +32 2 758 05 11

campus Gasthuisberg
Herestraat 49
3000 Leuven
T +32 16 34 80 00

campus Sint-Annendael Diest
Vestenstraat 1
3290 Diest
T +32 13 38 05 11

www.upckuleuven.be
info@upckuleuven.be